

V O L V O

**DESCO,
SLIMME STADSLOGISTIEK
BEGINT MET INZICHT**



Beste desco-team,



Wanneer we bij Volvo Trucks kijken naar de toekomst van transport, zien we dezelfde horizon die jullie voor ogen hebben: een toekomst zonder uitstoot. Het doel van desco om jullie hightech logistieke site desco Logistics heel energie-efficiënt te realiseren, sluit daar naadloos op aan. Het voelt dan ook natuurlijk om elkaar te vinden in deze gedeelde missie.

desco weet als geen ander hoe complex stadsdistributie kan zijn, misschien wel beter dan wie ook in de sanitaire en HVAC-sector. Toch durven we hopen dat dit rapport jullie nog enkele nieuwe inzichten biedt, specifiek over elektrisch leveren met een truck. Het is opgebouwd rond 10 lessen die wij onderweg leerden in stedelijke omgevingen.

Daarnaast maakten we speciaal voor jullie ook een transparante business case. Die bezorgen we jullie graag persoonlijk. Want wij geloven dat elektrisch rijden pas écht waardevol is als het vandaag ook werkt in de realiteit van jullie business.

Ik wens jullie veel leesplezier, en natuurlijk horen we ook graag jullie eigen verhalen uit de stad: de uitdagingen, de oplossingen en de lessen die jullie reeds leerden.

Tot hoors!

Met vriendelijke groeten,
Pieter Thienpont
Director Sales & Marketing
Volvo Trucks België & Luxemburg

V O L V O

ALLES HALEN UIT UW VOLVO FM ELECTRIC IN DE STAD

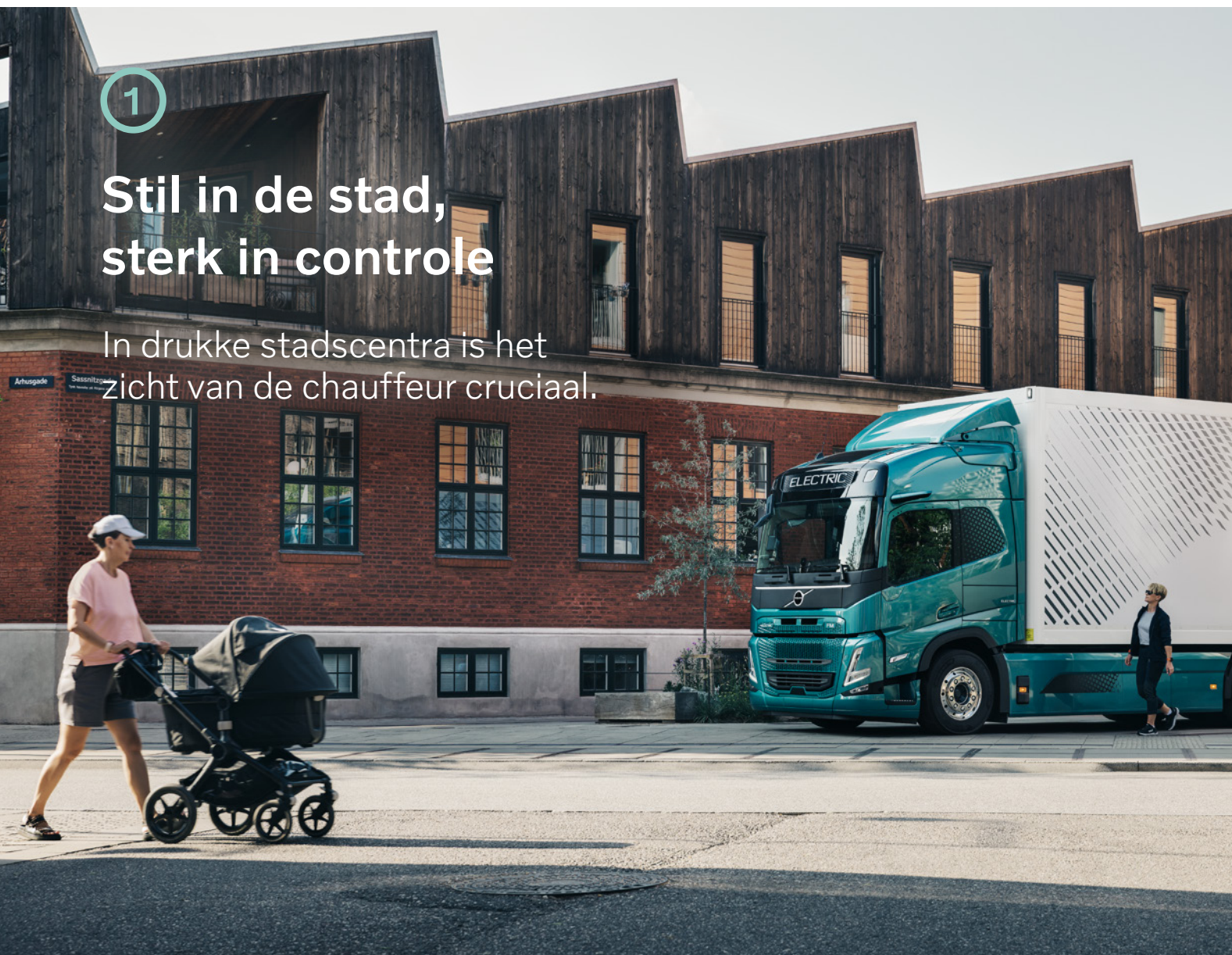
Stadslogistiek vraagt meer dan een goede truck. In heel wat Belgische steden zijn efficiëntie, veiligheid én regelgeving even bepalend als laadvolume of actieradius. Met de Volvo FM Electric hebben we sinds enkele jaren een elektrische vrachtwagen in roulatie die precies inspeelt op die complexe realiteit. En vooral: die al bewezen heeft wat werkt.

De 10 concrete inzichten in dit rapport helpen bedrijven als desco om alles te halen uit een Volvo FM Electric bij stadsleveringen - van centrum naar centrum, maar ook dwars doorheen het stadswaefsel. Geen loze beloftes, maar lessen uit de praktijk dus. Want Volvo heeft het gedaan. En we blijven het doen, elke dag opnieuw.

1

Stil in de stad, sterk in controle

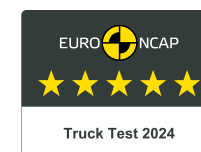
In drukke stadscentra is het
zicht van de chauffeur cruciaal.



Daarom is de Volvo FM Electric ontworpen met een lage ruitlijn, dodehoekcamera's en slimme veiligheidssystemen die helpen om voetgangers en fietsers sneller op te merken. De hoge zitpositie biedt overzicht, terwijl functies zoals Lane Keeping Support en Driver Alert Support mee zorgen voor rust achter het stuur.

Omdat de Volvo FM Electric bijzonder stil rijdt, is hij ook uitgerust met een Acoustic Vehicle Alerting System (AVAS). Dit systeem laat een subtiel waarschuwingsgeluid horen bij lage snelheden, zodat ook andere weggebruikers weten dat u eraan komt. Zo combineert de truck veiligheid voor anderen met rust voor de omgeving.

De Volvo FM Electric behaalde niet voor niets de **maximale 5-sterren veiligheidsscore** volgens de Direct Vision Standard. Elke kilometer in de stad laat zien waarom.





2

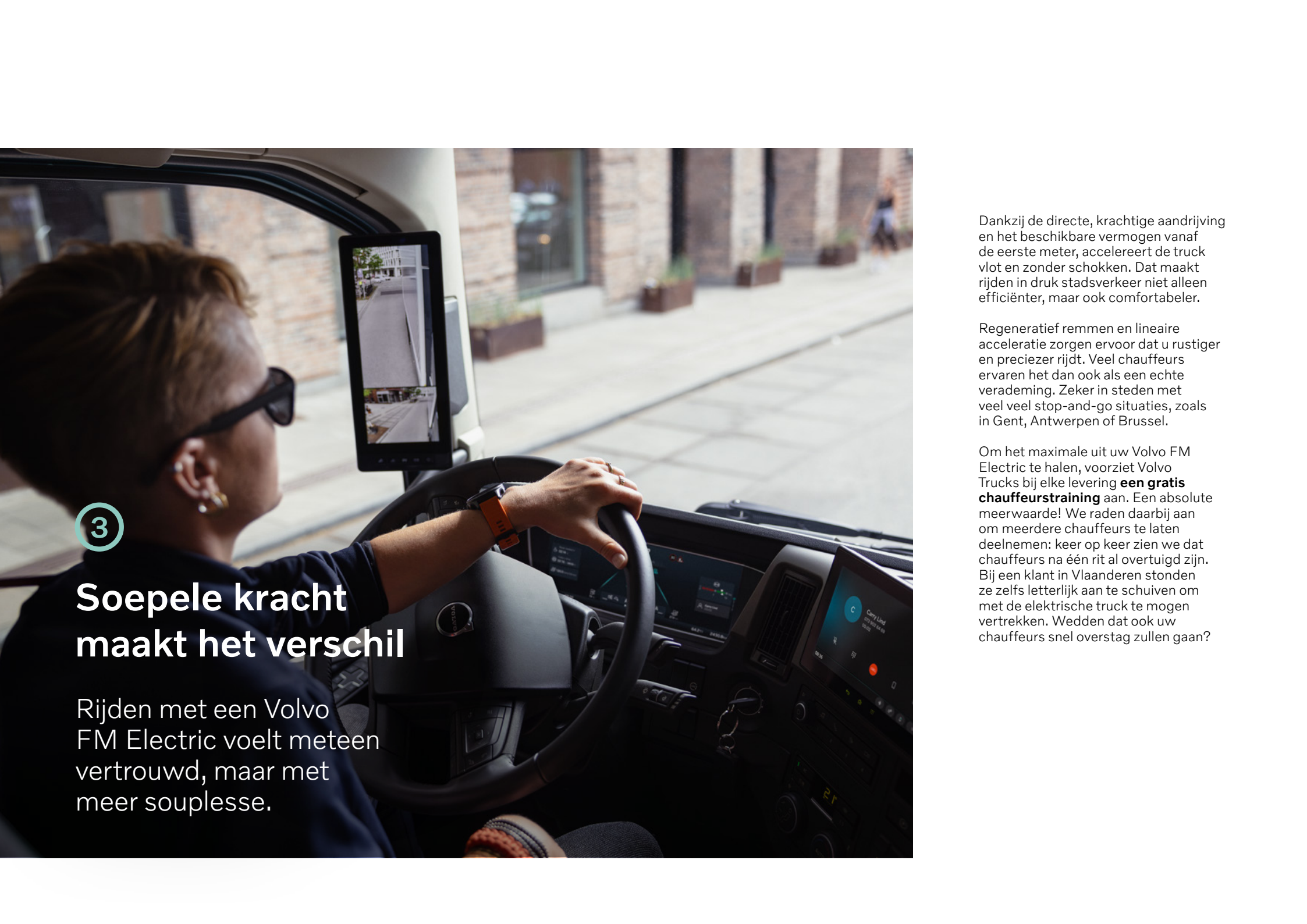
's Nachts laden is overdag gerust leveren

De meeste distributieritten in en rond steden blijven onder de 300 km per dag.

Dat ligt ruim binnen het bereik van de Volvo FM Electric. Laden kan eenvoudig 's nachts aan het depot, via een standaard Wallbox (AC-lader). U hoeft dus niet meer te puzzelen met laadstops of tankbeurten tijdens de werkuren.

Terwijl uw chauffeurs rusten, laadt de truck geruisloos op. Geen vuile handschoenen, geen tankkaartstress, geen verloren of wachttijd aan het pompstation. Uw Volvo FM Electric staat elke ochtend weer klaar met een volle batterij en uw planning blijft ongewijzigd.

Voor wie vooruitdenkt, wordt laden al snel een gewoonte. Volvo Trucks helpt u bij het uittekenen van een slimme laadstrategie die past bij uw ritten, routes en site. Want een gerust gemoed begint bij een helder energiesysteem.



3

Soepele kracht maakt het verschil

Rijden met een Volvo FM Electric voelt meteen vertrouwd, maar met meer souplesse.

Dankzij de directe, krachtige aandrijving en het beschikbare vermogen vanaf de eerste meter, accelereert de truck vlot en zonder schokken. Dat maakt rijden in druk stadsverkeer niet alleen efficiënter, maar ook comfortabeler.

Regeneratief remmen en lineaire acceleratie zorgen ervoor dat u rustiger en preciezer rijdt. Veel chauffeurs ervaren het dan ook als een echte verademing. Zeker in steden met veel stop-and-go situaties, zoals in Gent, Antwerpen of Brussel.

Om het maximale uit uw Volvo FM Electric te halen, voorziet Volvo Trucks bij elke levering **een gratis chauffeurstraining** aan. Een absolute meerwaarde! We raden daarbij aan om meerdere chauffeurs te laten deelnemen: keer op keer zien we dat chauffeurs na één rit al overtuigd zijn. Bij een klant in Vlaanderen stonden ze zelfs letterlijk aan te schuiven om met de elektrische truck te mogen vertrekken. Wedden dat ook uw chauffeurs snel overstag zullen gaan?

4

Navigeren door regels: van LEZ tot ZES

Wie vandaag levert in Gent of Antwerpen, krijgt onvermijdelijk te maken met milieuzones.

De **LEZ-regels** (Low Emission Zones) zijn al actief, en vanaf 2027 volgen de eerste **ZES-zones** (Zero Emission Stadslogistiek). Het landschap verandert snel en ingrijpend.

De Volvo FM Electric is een direct antwoord op die evolutie, maar vooral: wie het goed aanpakt, haalt er strategisch voordeel uit. Denk verder dan 'moeten voldoen'. Met een zero-emissie truck bent u voorbereid op de toekomst én hebt u toegang tot zones waar diesel stilaan geweerd wordt.

Onze tip? Breng uw leverroutes en deadlines in kaart en vergelijk die met de LEZ/ZES-plannen van de komende jaren. Weet waar u straks wél nog binnen mag, en wanneer. Wie vandaag vooruitkijkt, levert morgen zonder onderbreking. Zo simpel is het. Volvo Trucks helpt u daar graag bij.



5

Energie is meer dan een batterij

De overstap naar elektrisch transport begint niet met een truck, maar met een energieplan.



In Vlaanderen zien we dat bedrijven die hun **energienoden slim in kaart brengen**, veel sneller rendement halen uit hun FM Electric.

Hoe? Door kritisch te kijken naar laadmomenten, netcapaciteit, piekverbruik en verbruikspatronen. Wist u bijvoorbeeld dat u via slimme laadsystemen uw energiekosten flink kunt drukken? Of dat u met zonne-energie op uw magazijn een deel van uw eigen laadinfrastructuur kunt voeden?

Volvo Trucks werkt samen met ervaren partners om een **volledig ecosysteem rond energie** te bouwen - op maat van uw bedrijf. Niet omdat het moet, maar omdat het loont. Denk niet alleen aan laadinfrastructuur, maar aan energiemanagement. Zo wordt de werkdag gewoon makkelijker.



6

Zet uw imago strategisch in

Een Volvo FM Electric doet meer dan leveren: hij communiceert.

In Brussel, Gent of Wijnegem ziet u het effect meteen. Klanten, bewoners én stadsbesturen merken het op. Zero-emissie, stil en zichtbaar anders. Dat is reputatie-opbouw zonder mediaplan.

Slimme bedrijven benutten dat. Een goed geplaatste truck in de stad is een **mobiele ambassadeur**. En dat kan tellen bij aanbestedingen, publieke contracten of duurzame partnerships. In Vlaanderen nemen steeds meer opdrachtgevers duurzaamheid mee in hun selectiecriteria.

Kies dan ook strategisch waar en wanneer u gezien wilt worden. Zet uw elektrische truck bewust in op zichtbare momenten en locaties: gebruik hem als hefboom voor uw merkwaarde. Het is een kans om te tonen dat u klaar bent voor de toekomst - zonder extra kosten. Eén rit door het centrum zegt vaak meer dan duizend woorden.

7

Zoek uw interne e-kampioen

De echte versnelling naar elektrisch komt van binnenuit.

Bedrijven die al elektrische trucks aanschaffen, hebben vaak één of twee mensen die de kar trekken. Chauffeurs of planners die enthousiast zijn, vragen stellen, collega's meekrijgen. Die hun ervaringen delen en helpen twijfels weg te nemen.

Zo'n **interne e-kampioen** is goud waard. Geef die persoon ruimte en erkenning. Laat hem of haar de training volgen, meepraten over routes, feedback geven over de truck.

Bij een klant in Vlaanderen leidde dat tot een mooi effect: één Volvo FM Electric, maar vier chauffeurs die om beurt vroegen om ermee te mogen rijden. Het enthousiasme werkte aanstekelijk. En plots werd de planning flexibeler, de inzet hoger, het onderhoud lager. Win-win dus!



8

Plan met vertrouwen: range & route

‘Geraak ik er wel?’
is een logische
vraag van elke fleet
manager die met
elektrisch begint.



Dankzij laden aan het depot vertrekt uw Volvo FM Electric elke ochtend met een volle batterij. Voor het gros van de ritten in en rond stadscentra is dat meer dan voldoende.

Moet u toch verder of afwijken van de planning? Met het **range & route-planningssysteem** ziet u in één oogopslag hoe ver u geraakt, waar u eventueel kunt laden en hoe u uw ritten optimaal structureert.

U kunt daarbij ook rekening houden met variaties in belading (payload), zodat uw simulatie zo realistisch mogelijk is.

In Brussel en veel Vlaamse steden ontdekt u verrassend veel laadpunten op strategische locaties. En eens u het systeem kent, plant u zoals u voorheen altijd deed - alleen met meer controle. Minder stress, minder verrassingen, en vooral: een maximale inzet van uw vloot.



9

Kies de tijdslots die anderen niet kunnen

Fluisterstil rijden maakt méér mogelijk. Denk aan nachtleveringen in stadscentra, waar geluidsnormen het gebruik van traditionele trucks beperken.

De Volvo FM Electric produceert nauwelijks omgevingsgeluid, wat hem bijzonder geschikt maakt voor leveringen buiten de klassieke tijden.

Dat geeft u als fleet manager extra flexibiliteit en extra mogelijkheden. Lever wanneer het u - en uw klant - het beste uitkomt. Vermijd files, parkeerdruk en leverstress. Zonder storend motorgeluid wordt elke stop aangenamer voor omwonenden en winkelstraten.

In heel wat steden groeit de vraag naar leveringen buiten de piekuren. Met een elektrische truck speelt u daar perfect op in: niet alleen om technische redenen, maar omdat de sociale aanvaarding merkbaar groter is.

10

MTM slim bekeken: elke kilo telt

De beste manier om uw Volvo FM Electric optimaal in te zetten? Breng uw gemiddelde ladingen en rittypes in kaart.



Zo ziet u snel welke leveringen zich perfect lenen voor elektrisch vervoer en waar u nog kunt bijsturen.

Voor stadsdistributie - korte afstanden, veel stops, lichtere volumes - blijkt het laadvermogen van de Volvo FM Electric in de praktijk zelden een beperking. In een stad als Gent botsen onze klanten bijna nooit op de MTM-grens (Maximaal Toegelaten Massa).

Bovendien bestaan er intussen wettelijke ontheffingen die het toegelaten gewicht voor elektrische trucks verhogen. Zo mag u in sommige configuraties tot 28 ton MTM rijden met een Volvo FM Electric, waar dat bij een vergelijkbare dieseltruck 26 ton zou zijn. Dat extra gewicht compenseert de batterijen én houdt uw laadcapaciteit op peil.

Het klopt dat een elektrische truck van nature zwaarder is dan een dieselvariant, maar dankzij de hogere toegelaten MTM in bepaalde configuraties hoeft dat dus geen beperking te vormen.

Intussen werken we samen met de overheid aan verdere verruiming van die regelingen voor elektrische trucks, zodat u straks nog ruimer kunt schakelen. Maar de meeste ritten? Die voert u vandaag al perfect elektrisch uit.

TOT SLOT

Elektrisch rijden in de stad vraagt een andere aanpak. Maar wie vandaag al stappen zet, plukt daar morgen de vruchten van. De Volvo FM Electric is geen experiment meer, maar een bewezen werkinstrument – getest, gevalideerd en elke dag in gebruik bij bedrijven zoals desco.

Wat u hierboven las, zijn geen theorieën maar ervaringen uit het veld. Van fleet managers, planners en chauffeurs die de omslag maakten en ontdekten dat elektrisch rijden minder spannend is dan het lijkt – en vaak doeltreffender dan gedacht.

Bij Volvo Trucks helpen we u niet met theorie, maar met ervaring. Alles wat wij u voorschotelen, komt uit de praktijk: uit ritten die al gereden zijn, in steden die u kent. We begrijpen wat nodig is om sanitaire en HVAC-oplossingen veilig, correct en zonder zorgen van stad naar stad te brengen. En we denken graag mee over hoe we die kennis ook voor uw business kunnen laten werken.

Klaar om samen te bekijken of de Volvo FM Electric truck past bij uw ritten, routes en ritme?

Uw key account manager
denkt graag mee over
oplossingen op maat van
uw stadslogistiek.



Gilles Dhaenens

Key Account Manager Volvo Trucks BeLux
+32 (0)471 44 65 32
gilles.dhaenens@volvo.com

V O L V O