

V O L V O

LA LOGISTIQUE URBAINE INTELLIGENTE COMMENCE PAR L'INFORMATION



TIRER LE MEILLEUR PARTI DE VOTRE VOLVO FM ELECTRIC EN VILLE

La logistique urbaine exige plus qu'un bon camion. Dans une ville comme Bruxelles, l'efficacité, la sécurité et les réglementations sont aussi décisives que le volume de chargement ou l'autonomie. Avec le Volvo FM Electric, nous disposons depuis plusieurs années d'un camion électrique qui répond précisément à cette réalité complexe. Et surtout : un camion qui a déjà prouvé son efficacité.

Nous avons rassemblé 10 informations concrètes acquises sur le terrain. Des informations qui permettent à des entreprises comme la vôtre de tirer le meilleur parti d'un Volvo FM Electric pour les livraisons en ville – de centre à centre, mais aussi dans l'ensemble du tissu urbain. Pas de vaines promesses, donc, mais des leçons tirées de la pratique. Car Volvo l'a fait. Et nous continuons à le faire, chaque jour.

1

Tranquille en ville, en gardant le contrôle

Dans les centres-villes très
fréquentés la visibilité du
conducteur est cruciale.



C'est pourquoi le Volvo FM Electric est conçu avec une ligne de pare-brise basse, des caméras d'angle mort et des systèmes de sécurité intelligents qui permettent de voir plus rapidement les piétons et les cyclistes. La position assise élevée offre une vue d'ensemble, tandis que des fonctions telles que le Lane Keeping Support et le Driver Alert Support contribuent à la tranquillité d'esprit au volant.

Le Volvo FM Electric étant particulièrement silencieux, il est également équipé d'un système d'alerte acoustique du véhicule (AVAS). Ce système émet un son d'avertissement subtil à faible vitesse, afin que les autres usagers de la route sachent que vous approchez. Ainsi, le camion allie sécurité pour les autres et tranquillité pour l'environnement.

Ce n'est pas pour rien que le Volvo FM Electric a obtenu la note maximale de 5 étoiles en matière de sécurité selon la norme Direct Vision. Chaque kilomètre en ville en fait la démonstration.





②

Recharger la nuit, c'est livrer l'esprit tranquille le jour

La plupart des trajets de distribution dans des villes et environs ne dépassent pas 300 km par jour.

C'est tout à fait dans les limites de l'autonomie du Volvo FM Electric. La recharge peut facilement être effectuée pendant la nuit au dépôt, via une Wallbox standard (chargeur CA). Vous n'avez donc plus à vous préoccuper des arrêts de charge ou du ravitaillement en carburant pendant les heures de travail.

Pendant que vos chauffeurs se reposent, le camion se recharge silencieusement. Pas de gants sales, pas de stress lié à la carte de carburant, pas de perte ou de temps d'attente à la station-service. Votre Volvo FM Electric est prêt chaque matin avec une batterie pleine, et votre emploi du temps reste inchangé.

Pour ceux qui anticipent, la recharge devient rapidement une habitude. Volvo Trucks vous aide à définir une stratégie de recharge intelligente adaptée à vos trajets, à vos itinéraires et à votre site. Parce que la tranquillité d'esprit commence par un système énergétique clair.



3

La puissance en douceur fait la différence

Dans un Volvo FM Electric, on est tout de suite à l'aise, mais avec plus de souplesse.

Grâce à l'entraînement direct et à la puissance disponible dès le premier mètre, le camion accélère en douceur et sans à-coups. Cela rend la conduite dans le trafic urbain dense non seulement plus efficace, mais aussi plus confortable.

Le freinage régénératif et l'accélération linéaire permettent une conduite plus calme et plus précise. De nombreux conducteurs en tirent un réel soulagement. En particulier dans les villes qui comptent de nombreux points d'arrêts.

Pour tirer le meilleur parti de votre Volvo FM Electric, Volvo Trucks propose **une formation gratuite pour les chauffeurs** à chaque livraison. Une valeur ajoutée indéniable ! Nous vous recommandons de faire participer plusieurs chauffeurs : nous constatons à chaque fois que les chauffeurs sont convaincus après un seul trajet. Chez un de nos clients, ils faisaient même la queue pour pouvoir partir avec le camion électrique. Parions que vos chauffeurs seront eux aussi rapidement convaincus !

4

Naviguer dans les règles : LEZ et ZES

Quiconque livre à Bruxelles ou Anvers est inévitablement confronté à des zones de basses émissions.

Les **règles LEZ** (Low Emission Zones) sont déjà en vigueur à Bruxelles. Il reste à voir quelles mesures la Wallonie prendra, mais la Flandre agit clairement : à partir de 2027, les premières **zones ZES** (la logistique urbaine zéro émission) y seront mises en place. Le paysage évolue rapidement et intensivement.

Le Volvo FM Electric est une réponse directe à cette évolution, mais plus important encore, ceux qui abordent bien ce changement en tireront des avantages stratégiques. Pensez au-delà de l'obligation de vous y conformer. Avec un camion zéro émission, vous êtes prêt pour l'avenir et vous pouvez accéder à des zones où le diesel est progressivement interdit.

Notre conseil ? Listez vos itinéraires de livraison et vos délais, et comparez-les avec les plans LEZ/ZES pour les années à venir. Sachez où vous serez bientôt autorisé à entrer, et quand. Ceux qui anticipent aujourd'hui livreront demain sans interruption. C'est aussi simple que cela. Volvo Trucks est heureux de vous y aider.



An aerial photograph of a large industrial facility. The main building has a flat roof covered with numerous solar panels. To the right, there's a parking lot with several trucks, including a large blue Volvo truck. A large blue cylindrical tank is visible near the building. The surrounding area includes green fields and some trees.

5

L'énergie, c'est plus qu'une batterie

Le passage au transport électrique ne commence pas avec un camion, mais avec un plan énergétique.

Nous constatons que les entreprises qui **définissent intelligemment leurs besoins en énergie** obtiennent un ROI beaucoup plus rapide sur leur FM Electric.

Comment ? En examinant d'un œil critique les moments de charge, la capacité du réseau, les pics et les modèles de consommation. Saviez-vous, par exemple, que vous pouvez réduire considérablement vos coûts énergétiques grâce à des systèmes de charge intelligents ? Ou qu'avec les panneaux solaires sur votre entrepôt, vous pouvez alimenter une partie de votre propre infrastructure de charge ?

Volvo Trucks travaille avec des partenaires expérimentés pour construire **un écosystème complet autour de l'énergie** - sur mesure pour votre entreprise. Non pas parce qu'il le faut, mais parce que c'est rentable. Pensez non seulement à l'infrastructure de recharge, mais aussi à la gestion de l'énergie. La journée de travail n'en sera que plus simple.



6

Utilisez votre image de manière stratégique

Un Volvo FM Electric fait plus que livrer : il communique.

À Bruxelles, Louvain ou Malines, l'effet est immédiat. Les clients, les habitants et les autorités municipales le remarquent. Zéro émission, silencieux et visiblement différent. C'est la construction d'une réputation sans plan média.

Les entreprises intelligentes en profitent. Un camion bien placé dans la ville est **un ambassadeur mobile**. Et cela peut compter dans les appels d'offres, les contrats publics ou les partenariats durables. En Flandre et à Bruxelles, de plus en plus de clients intègrent la durabilité dans leurs critères de sélection.

Choisissez donc stratégiquement où et quand vous voulez être vu. Déployez consciemment votre camion électrique à des moments et des endroits visibles : utilisez-le comme levier pour la valeur de votre marque. C'est l'occasion de montrer que vous êtes prêt pour l'avenir - sans coût supplémentaire. Un trajet dans le centre en dit souvent plus que mille mots.

7

Trouvez votre e-champion interne

La véritable accélération vers l'électrique vient de l'intérieur.

Les entreprises qui ont déjà acheté des camions électriques ont souvent une ou deux personnes qui servent de locomotive. Des chauffeurs ou des planificateurs qui sont enthousiastes, posent des questions, font monter leurs collègues à bord. Qui partagent leurs expériences et aident à dissiper les doutes.

Un tel e-champion interne vaut son pesant d'or. Donnez-lui de l'espace et de la reconnaissance. Laissez-le suivre la formation, discuter des itinéraires, donner son avis sur le camion.

Chez un client, cela a produit un bel effet : un seul Volvo FM Electric, mais quatre chauffeurs qui demandaient à le conduire à tour de rôle. L'enthousiasme était contagieux. Et soudain, la planification est devenue plus flexible, le déploiement plus important, la maintenance plus réduite. Tout le monde y gagne !



8

Planifiez en toute confiance : portée & itinéraire

"Vais-je arriver à destination ?" est une question logique que se pose tout gestionnaire de flotte qui se lance dans l'électrique.



Grâce à la recharge au dépôt, votre Volvo FM Electric part chaque matin avec une batterie pleine. Pour la majorité des trajets dans et autour des villes belges, c'est plus que suffisant.

Vous avez besoin d'aller plus loin ou de vous écarter de l'horaire prévu ? Grâce au **système de planification de l'autonomie et de l'itinéraire**, vous pouvez voir en un coup d'œil la distance que vous allez parcourir, les endroits où vous pourriez recharger si besoin, et comment structurer vos trajets de manière optimale.

Vous pouvez également prendre en compte les variations de charge (payload) afin que votre simulation soit aussi réaliste que possible.

Dans de nombreuses villes, vous découvrirez un nombre surprenant de bornes de recharge situées à des endroits stratégiques. Une fois que vous connaissez le système, vous planifiez comme vous l'avez toujours fait, mais avec plus de contrôle. Moins de stress, moins de surprises, et surtout : une utilisation maximale de votre flotte.



9

Choisissez les créneaux horaires que d'autres ne peuvent pas choisir

La conduite silencieuse permet de faire plus. Pensez aux livraisons nocturnes dans les centres-villes, où les normes de bruit limitent l'utilisation des camions traditionnels.

Le Volvo FM Electric ne produit pratiquement pas de bruit ambiant, ce qui le rend particulièrement adapté aux livraisons en dehors des horaires traditionnels.

En tant que gestionnaire de flotte, vous bénéficiez ainsi d'une flexibilité et d'options supplémentaires. Livrez quand cela convient le mieux, à vous et à votre client. Évitez les embouteillages, la pression du stationnement et le stress de la livraison. Sans bruit de moteur gênant, chaque arrêt devient plus agréable pour les riverains et les rues commerçantes.

Pour les livraisons dans les villes flamandes, la demande de livraisons en dehors des heures de pointe est en augmentation. Avec un véhicule électrique vous anticipez parfaitement cette évolution : non seulement pour des raisons techniques, mais aussi parce que l'acceptation sociale est nettement plus grande.

10

MMA bien pensée : chaque kilo compte

Comment tirer le meilleur parti de votre Volvo FM Electric ? Cartographiez vos charges moyennes et vos types de trajets.



Vous verrez ainsi rapidement quelles livraisons se prêtent parfaitement au transport électrique et où vous pouvez encore faire des ajustements.

Pour la distribution urbaine - courtes distances, nombreux arrêts, volumes plus légers - la charge utile du Volvo FM Electric s'avère rarement une limitation dans la pratique. Dans des villes comme Bruxelles, nos clients ne se heurtent presque jamais à la limite de la MMA (masse maximale autorisée).

De plus, il existe désormais des exemptions légales qui augmentent le poids autorisé pour les camions électriques. Par exemple, dans certaines configurations, il est possible de rouler jusqu'à 28 tonnes MMA avec un Volvo FM Electric, alors que ce poids serait de 26 tonnes avec un camion diesel comparable. Ce poids supplémentaire compense les batteries et maintient votre capacité de charge à un niveau élevé.

Il est vrai qu'un camion électrique est intrinsèquement plus lourd qu'un camion diesel, mais grâce à la MMA plus élevée autorisée dans certaines configurations, cela ne doit pas être une limitation.

Entre-temps, nous travaillons avec le gouvernement pour élargir encore la réglementation pour les camions électriques, afin que vous puissiez bientôt charger encore plus largement. Mais la plupart des trajets ? Vous pouvez parfaitement les effectuer à l'électricité dès aujourd'hui.

EN CONCLUSION

La conduite électrique en ville nécessite une approche différente. Mais ceux qui prennent des mesures aujourd'hui en récolteront les fruits demain. Le FM Electric n'est pas une expérimentation, mais bien un outil éprouvé - testé, validé et utilisé chaque jour par des entreprises comme la vôtre.

Ce que vous avez lu ci-dessus n'est pas théorique, mais ressort de l'expérience sur le terrain. Des gestionnaires de flotte, des planificateurs et des chauffeurs qui ont franchi le pas et découvert que la conduite électrique est moins stressante qu'il n'y paraît - et souvent plus efficace qu'on ne le pensait.

Chez Volvo Trucks, nous ne vous aidons pas avec de la théorie, mais bien avec du concret. Tout ce que nous vous présentons est le fruit de la pratique : des trajets déjà effectués, dans des villes que vous connaissez. Nous savons ce qu'il faut faire pour transporter vos marchandises d'une ville à l'autre en toute sécurité, correctement et sans souci. Et c'est un plaisir de réfléchir avec vous à la manière dont nous pouvons mettre ces connaissances au service de votre entreprise.

Prêt·e à voir ensemble si le camion Volvo FM Electric convient à vos trajets, à vos itinéraires et à votre rythme ?

Votre key account
manager se fera un plaisir
de réfléchir avec vous à
des solutions adaptées à
votre logistique urbaine.



Gilles Dhaenens

Key Account Manager Volvo Trucks BeLux
+32 (0)471 44 65 32
gilles.dhaenens@volvo.com

V O L V O