

Serviceplanning Uptime Care Serviceovereenkomst

De Klant stemt ermee in om deze Service Planning Uptime Care Service Agreement (hierna de "Overeenkomst" genoemd) aan te gaan

1.Voorwerp van de Overeenkomst

1.1.Onder voorbehoud van de bepalingen en voorwaarden van deze Overeenkomst en als tegenprestatie voor de betaling door de Klant van de prijs en andere kosten die hierin worden uiteengezet, levert VOLVO TRUCKS de diensten die worden beschreven in artikel 2 hieronder (de "Diensten") voor het voertuig of de voertuigen die door de Klant zijn aangegeven op Volvo Connect (het "Voertuig").

2.Diensten

2.1.De Service Planning Uptime Care Service Agreement omvat bewaking op afstand van foutcodes, geselecteerde componenten en basisgebruik van de truck met betrekking tot het Voertuig of de Voertuigen. De service- en reparatie-instructies van VOLVO TRUCKS moeten worden gevolgd bij het repareren of vervangen van een onderdeel voor een voortdurende controle van het relevante onderdeel. Bewaking van componenten werkt alleen wanneer het relevante sensorsysteem operationeel is en in overeenstemming is met de toepasselijke voertuigspecificatie. De Diensten omvatten noodzakelijke telecommunicatie-abonnementen waar van toepassing. De bewaking op afstand wordt ingeschakeld op de ingangsdatum van de Service Planning Uptime Care Service Agreement.

2.2.Planning van verbonden diensten. VOLVO TRUCKS of de erkende Volvo-dealer volgt het gebruik van de truck en de onderdelen op om u relevante informatie te verstrekken over service en reparaties die nodig kunnen zijn. Ze kunnen de informatie ook verwerken om uw bezoek te plannen en voor te bereiden, onderdelen, technici te beveiligen en preventief onderhoud te plegen. De klant moet ervoor zorgen dat een erkende dealer het Volvo Optimized Service Plan (VOSP) voor het voertuig opstelt.

2.3.VOLVO TRUCKS kan elke wijziging aanbrengen in de levering van de Diensten die vereist is om te voldoen aan toepasselijke veiligheids-, wettelijke of reglementaire vereisten of extra functionaliteit; of die de kwaliteit of prestaties van de Diensten niet wezenlijk beïnvloeden.

3.Prijs voor de Diensten

3.1.De Klant betaalt de prijs voor de Diensten, per geval:

(i)hetzij als vooruitbetaling voor een vooruitbetaalde vaste periode; of

(ii)maandelijkse betalingen op factuur

3.2.Alle door de Klant uit hoofde van de Overeenkomst te verrichten betalingen geschieden volledig zonder enige verrekening, beperking of voorwaarde en zonder enige aftrek voor of krachtens enige tegenvordering.

3.3.De prijs voor de Diensten is zoals vermeld in de Volvo Connect Digital Service Store (waar de prijs van tijd tot tijd door Volvo kan worden bijgewerkt met de geldigheidsdatum voor nieuwe prijzen vermeld) en, indien van toepassing, verminderd met de korting zoals overeengekomen tussen de Klant en VOLVO TRUCKS per geval.

3.4.In aanvulling op de prijs betaalt de Klant de prijs voor upgrades van software en/of hardware zoals vereist voor het functioneren van de Diensten, met inbegrip van niet beperkt tot telecommunicatieapparatuur.

3.5.Indien een uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigd bedrag niet op de vervaldag wordt betaald, zal dat bedrag, onverminderd de andere rechten van VOLVO TRUCKS uit hoofde van de

Overeenkomst, rente dragen vanaf de vervaldatum totdat de volledige betaling is gedaan, zowel vóór als na een vonnis, tegen een tarief dat gelijk is aan de Stockholm Interbank Offered Rate (STIBOR) 3-maands rente.

4. Specifieke voorwaarden voor prepaid-abonnementen

4.1. Voor Diensten waarbij sprake is van een overeengekomen vooruitbetaling voor een vooruitbetaalde vaste periode gelden de volgende voorwaarden:

- i) Om gebruik te kunnen maken van de vooruitbetaalde periode, moet het voertuig binnen een jaar na de dag waarop de vooruitbetaalde periode is gefactureerd, op Volvo Connect zijn geregistreerd.
- ii) De abonnementsperiode begint op de eerste dag van de maand nadat het voertuig is geregistreerd op Volvo Connect.
- iii) Tijdens de prepaid abonnementsperiode worden de abonnementskosten voor het Voertuig niet aan de Klant in rekening gebracht.
- iv) Kosten met betrekking tot Diensten of gebruik anders dan gedekt door de abonnementskosten (bijv. aanvullende Diensten), worden in rekening gebracht en gefactureerd aan de Klant.
- v) Tijdens de vooruitbetaalde periode vindt er geen restitutie plaats als de Klant een van de Services beëindigt. Indien de Klant zich wenst te abonneren op aanvullende Diensten tijdens de vooruitbetaalde periode, zullen de aanvullende Dienst(en) maandelijks gefactureerd worden overeenkomstig artikel 3 hierboven.
- vi) Wanneer de vooruitbetaalde abonnementsperiode is verstreken, wordt deze Overeenkomst automatisch beëindigd.
- vii) Het bovenstaande heeft echter geen invloed op de verplichting van VOLVO TRUCKS om een terugbetaling te betalen overeenkomstig artikel 7.6(iii) hieronder

5. Informatiesystemen

5.1. De klant is zich ervan bewust dat voertuigen die door een bedrijf binnen de Volvo Group worden geproduceerd, geleverd of op de markt gebracht, zijn uitgerust met een of meer systemen die informatie over het voertuig kunnen verzamelen en opslaan (de "informatiesystemen"), inclusief maar niet beperkt tot informatie met betrekking tot de staat en prestaties van het voertuig en informatie met betrekking tot de werking van het voertuig (samen, de "Voertuiggegevens"). De Klant stemt ermee in de werking van het Informatiesysteem op geen enkele wijze te verstoren.

5.2. Niettegenstaande enige beëindiging of afloop van deze Overeenkomst, erkent de Klant en gaat hij ermee akkoord dat VOLVO TRUCKS: (i) te allen tijde toegang heeft tot de Informatiesystemen (inclusief toegang op afstand); (ii) de Voertuiggegevens te verzamelen; (iii) de voertuiggegevens op te slaan in systemen van de Volvo Group; (iv) de Voertuiggegevens te gebruiken om diensten te verlenen aan de Klant, evenals voor zijn eigen interne en andere redelijke zakelijke doeleinden; en (v) de Voertuiggegevens te delen binnen de Volvo Group en met geselecteerde derden.

5.3. De Klant dient ervoor te zorgen dat elke bestuurder of elke andere persoon die door de Klant gemachtigd is om het voertuig te besturen: (i) zich ervan bewust is dat persoonlijke informatie over hem kan worden verzameld, opgeslagen, gebruikt, gedeeld of anderszins verwerkt door VOLVO TRUCKS; en (ii) wordt verwezen naar of voorzien van een kopie van de toepasselijke privacyverklaring van de Volvo Group (beschikbaar op <https://www.volvogroup.com/en-en/privacy.html>).

5.4. De Klant stemt ermee in VOLVO TRUCKS schriftelijk op de hoogte te stellen indien hij het Voertuig verkoopt of anderszins de eigendom ervan overdraagt aan een derde partij.

6. Overeenkomst inzake gegevensbeheer

6.1. De Klant erkent dat de Overeenkomst voor gegevensbeheer, die als bijlage 1 is bijgevoegd en beschikbaar is op de volgende website: <http://tsadp.volvotrucks.com/>, een integraal onderdeel is van deze Overeenkomst en gaat ermee akkoord dat de voorwaarde van die overeenkomst van toepassing is op elke gegevensverwerking onder deze Overeenkomst.

7. Duur en beëindiging

7.1. De looptijd van deze Overeenkomst gaat in op de datum waarop het Voertuig door de Klant is geregistreerd op Volvo Connect.

7.2. De Overeenkomst blijft van kracht totdat het Voertuig door de Klant is uitgeschreven op Volvo Connect. De Overeenkomst eindigt aan het einde van de kalendermaand waarin deze uitschrijving van invloed was.

7.3. De Overeenkomst eindigt automatisch indien de Klant de eigendom van het Voertuig overdraagt aan een derde.

7.4. Volvo Trucks kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen als de Klant de Overeenkomst wezenlijk schendt of insolventie, faillissement, een regeling met zijn schuldeisers of een andere regeling of situatie met een soortgelijk effect aangaat, of Volvo kan de Overeenkomst te allen tijde beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden.

7.5. Het niet betalen door de Klant van enig bedrag dat verschuldigd is op grond van deze Overeenkomst is een fundamentele schending die VOLVO TRUCKS het recht geeft deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

7.6. Indien deze Overeenkomst afloopt of wordt beëindigd, is na de vervaldatum of beëindiging het volgende van toepassing:

- i) De beëindiging van de Overeenkomst, hoe dan ook ontstaan, doet geen afbreuk aan de rechten, plichten en aansprakelijkheid van de Klant of VOLVO TRUCKS die vóór de beëindiging zijn opgebouwd. De voorwaarden die uitdrukkelijk of stilzwijgend van kracht kunnen zijn na beëindiging, blijven van kracht ondanks beëindiging;
- ii) Bij beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook heeft de Klant geen recht op restitutie van bedragen die onder deze Overeenkomst zijn betaald en zal de Klant VOLVO TRUCKS onmiddellijk alle bedragen betalen die krachtens deze Overeenkomst verschuldigd zijn;
- iii) VOLVO TRUCKS zal de Klant echter compenseren in het geval van een vooruitbetaalde Overeenkomst voor een bepaalde periode als VOLVO TRUCKS de omvang van de Diensten gedurende die periode wezenlijk vermindert. De vergoeding zal in dat geval in verhouding staan tot het verminderde gebruik van de Diensten gedurende de resterende periode en zal elke andere vergoeding aan de Klant uitsluiten, zoals kosten, uitgaven en schade voor verloren zaken en winstderving.

8. Algemene verantwoordelijkheden en verplichtingen van de Klant

8.1. De Klant dient ervoor te zorgen dat elke werknemer of andere persoon die het Voertuig bestuurt of de Diensten gebruikt, zich houdt aan deze Overeenkomst en alle instructies en aanbevelingen die zijn uiteengezet in de gebruiksvoorwaarden van de Diensten en de gebruikersrichtlijnen van VOLVO TRUCKS met betrekking tot de Service.

8.2. De Klant garandeert dat hij eigenaar is van of anderszins het beschikkingsrecht heeft over het Voertuig.

8.3. De Diensten worden alleen door VOLVO TRUCKS met betrekking tot het Voertuig geleverd als de betaling voor de Service door VOLVO TRUCKS is ontvangen in overeenstemming met deze Overeenkomst en als de Klant alle apparatuur en software heeft aangeschaft die nodig is voor het gebruik van de Diensten.

8.4. De Klant zal ervoor zorgen dat het Voertuig is uitgerust met de systemen en hardware die nodig zijn voor de Diensten. In geval van twijfel kan de erkende Volvo-dealer de benodigde systemen leveren.

9. Beperkingen van aansprakelijkheid

9.1. De volgende bepalingen van dit artikel weerspiegelen de reikwijdte van de Overeenkomst en de prijs voor de Diensten.

9.2. De totale maximale aansprakelijkheid van VOLVO TRUCKS onder deze Overeenkomst voor claims die in elk kalenderkwartaal ontstaan (hetzij in contract, onrechtmatige daad, nalatigheid, statuut, restitutie of anderszins) zal niet meer bedragen dan 100% van het bedrag dat onder de Overeenkomst is betaald in het kalenderkwartaal waarin de claim is ontstaan.

9.3. VOLVO TRUCKS is niet aansprakelijk (hetzij contractueel, onrechtmatige daad, nalatigheid, statuut of anderszins) voor winstderving, verlies van zaken, verspilde managementtijd of kosten van gegevensreconstructie of -herstel, ongeacht of dergelijk verlies direct of indirect ontstaat en of VOLVO TRUCKS op de hoogte was van de mogelijkheid ervan of niet of voor enige gevolgschade of indirecte schade.

9.4. VOLVO TRUCKS sluit hierbij alle voorwaarden, garanties en bepalingen, uitdrukkelijk (anders dan die uiteengezet in de Overeenkomst) of impliciet, wettelijk, gebruikelijk of anderszins, die zonder een dergelijke uitsluiting ten gunste van de Klant zouden of zouden kunnen blijven bestaan, volledig wettelijk toegestaan.

10. Overmacht

10.1. VOLVO TRUCKS is niet aansprakelijk jegens de Klant voor enige storing of vertraging of voor de gevolgen van een storing of vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst, als deze te wijten is aan een gebeurtenis buiten de redelijke controle en overweging van VOLVO TRUCKS, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, externe serviceproviders (inclusief maar niet beperkt tot exploitanten van mobiele datanetwerken), overmacht, oorlog, arbeidsconflicten, protesten, brand, storm, explosie, een daad van terrorisme en nationale noodsituaties en VOLVO TRUCKS heeft recht op een redelijke verlenging van de termijn voor het uitvoeren van dergelijke verplichtingen.

11. Kennisgevingen

11.1. Elke kennisgeving voor beëindiging van deze Overeenkomst door VOLVO TRUCKS wordt gericht aan het e-mailadres van de Klant dat is geregistreerd op Volvo Connect.

11.2. Elke andere kennisgeving door VOLVO TRUCKS in verband met deze Overeenkomst wordt geacht naar behoren te zijn betekend wanneer deze op Volvo Connect wordt gepubliceerd.

12. Overig

12.1. Tijd voor de nakoming van alle verplichtingen van VOLVO TRUCKS is niet van essentieel belang.

12.2. Indien een voorwaarde of deel van de Overeenkomst door een rechtbank, rechtbank, bestuursorgaan of bevoegde autoriteit onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, zal die bepaling, voor zover vereist, worden gescheiden van de Overeenkomst en zal deze nietig zijn, zonder, voor zover mogelijk, enige andere bepaling of deel van de Overeenkomst te wijzigen en dit zal geen invloed hebben op andere bepalingen van de Overeenkomst die in volle kracht en effect.

12.3. No verzuim of vertraging door VOLVO TRUCKS om enig recht, bevoegdheid of rechtsmiddel uit te oefenen, zal gelden als een verklaring van afstand hiervan, noch zal enige gedeeltelijke uitoefening van een verdere, of van enig ander recht, bevoegdheid of rechtsmiddel een verdere uitoefening ervan uitsluiten.

12.4.VOLVO TRUCKS kan de voorwaarden van deze Overeenkomst wijzigen of wijzigen met een voorafgaande kennisgeving van drie maanden aan de Klant.

12.5.De Overeenkomst is persoonlijk voor de Klant die zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet mag toewijzen, delegeren, in licentie geven, vertrouwen of uitbesteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VOLVO TRUCKS.

12.6.De Overeenkomst bevat alle voorwaarden die Volvo Trucks en de Klant zijn overeengekomen met betrekking tot de Diensten en vervangt alle eerdere schriftelijke of mondelinge overeenkomsten, verklaringen of afspraken tussen de partijen met betrekking tot dergelijke Diensten.

13.Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

13.1.Deze Overeenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Zweedse wetgeving, zonder rekening te houden met de beginselen van wetsconflicten.

13.2.Elk geschil, controversie of claim die voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst, of de schending, beëindiging of ongeldigheid daarvan, zal eerst worden doorverwezen naar Mediation in overeenstemming met de regels van het Bemiddelingsinstituut van de Kamer van Koophandel van Stockholm, tenzij een van de partijen bezwaar maakt. Als een van de partijen bezwaar maakt tegen bemiddeling of als de bemiddeling wordt beëindigd, wordt het geschil definitief opgelost door arbitrage in overeenstemming met de regels van het arbitrage-instituut van de Kamer van Koophandel van Stockholm. De arbitrageprocedure wordt in het Engels gehouden. De plaats van arbitrage is Göteborg, Zweden. Volvo Trucks heeft echter het recht om naar eigen goeddunken een beroep te doen op nationale rechtbanken over industriële eigendomsrechten, zoals octrooien, handelsmerken en industriële geheimen.