

Overeenkomst Volvo Open Charge

1. **Reikwijdte van de overeenkomst:** Conform de algemene voorwaarden van deze overeenkomst Volvo Open Charge (de 'overeenkomst') biedt Volvo Truck Corporation, een onderneming naar Zweeds recht ("Volvo") laadservices aan die worden beschreven in artikel 2 hieronder (de "Service") voor het voertuig of de voertuigen waarvoor de klant heeft aangegeven de service te willen gebruiken.
2. **Definitie van de service:** Volvo biedt de Klant van tijd tot tijd de functionaliteit die bij de Service is inbegrepen, waaronder onder meer het volgende:
 - a) lokalisatie van de geconnecteerde laadstations
 - b) Authenticatie van de Klant bij aangesloten laadlocaties
 - c) Opladen met de mogelijkheid om via factuur aan Volvo te betalen
 - d) Informatie over beschikbare diensten en voorzieningen in relatie tot de laadlocaties
3. **Sluiting van deze overeenkomst:** Door een laadkaart te activeren of een gebruiker te machtigen zich aan te melden op de service op Volvo Connect, aanvaardt de klant deze overeenkomst. Een vereiste is dat de klant zijn profiel op Volvo Connect registreert en de algemene voorwaarden aanvaardt die van toepassing zijn op Volvo Connect, die zullen worden beschouwd als een integraal onderdeel van deze Overeenkomst (inclusief maar niet beperkt tot de bepalingen van toepasselijk recht en geschillenbeslechting). De regels van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken zijn uitgesloten. Verder profiteert de Klant niet van de consumentenbeschermingsmaatregelen die zijn voorzien in Richtlijn (EU) 2015/2366 van het Europees Parlement en de Raad (PSD2) bij het gebruik van de Service. De klant moet ervoor zorgen dat de geregistreerde informatie van de klant in Volvo Connect altijd correct en up-to-date is.
4. **Gebruik van de Dienst:** Volvo Connect bevat instructies voor toegang tot en gebruik van de Dienst. De authenticatie bij een laadpunt kan op alternatieve manieren plaatsvinden;
 - a. Via het gebruik van een laadpas
 - b. Via authenticatie via de Truck Charging App (de "App"),
 - c. Of via authenticatie rechtstreeks in Volvo Connect (ondersteund op de laadlocatie)

De bovenstaande authenticatiemethoden worden hierna de "Authenticators" genoemd. Als een machtiging aan het laadpunt niet werkt, moet de vlootbeheerder, die door de klant is aangesteld in Volvo Connect in eerste instantie de activering van de betreffende machtiging in Volvo Connect controleren. De Vlootbeheerder heeft de bevoegdheid om Authenticators te activeren voor zijn gebruikers van de Dienst. Als de problemen met de machtigingen blijven aanhouden, neemt de klant contact op met zijn Volvo Truck dealer of met de ondersteuningsdienst (zie hieronder).
5. **Prijs:** De prijs voor de Dienst worden vermeld in Volvo Connect en worden van tijd tot tijd bijgewerkt. Nieuwe prijzen zijn geldig vanaf het moment dat ze worden gepubliceerd in Volvo Connect. Op speciale afspraak kunnen kortingen worden aangeboden. De klant is verantwoordelijk voor het doorgeven van de prijzen voor laadsessies aan de gebruiker van de service (voor rekening van de klant). Op deze manier kan een prijsvergelijking worden doorgevoerd zoals vereist door de wetten van toepassing. Bovendien worden de prijzen voor

Versie 2.0_2024-08-28

het opladen weergegeven in de valuta van de markt waar het opladen plaatsvindt, terwijl de facturering door Volvo plaatsvindt in de lokale valuta van de klant. De omrekening gebeurt volgens de wisselkoers op de factureringsdatum (en niet de wisselkoers op de laaddatum). Hierbij dient te worden opgemerkt dat alle laadsessies in Duitsland worden gefactureerd in EUR, ongeacht de lokale munt van de klant.

6. **Betaling:** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient Klant de Dienst uiterlijk 30 dagen na factuurdatum te betalen. In geval van bezwaren tegen een factuur dient de klant Volvo binnen zestig dagen na de factuurdatum schriftelijk per e-mail op de hoogte te stellen. In geval van laattijdige betalingen heeft Volvo recht op rente overeenkomstig de Zweedse wetgeving. Betaling vindt plaats aan de rechtspersoon die de factuur uitreikt.
7. **Belasting op toegevoegde waarde:** De prijzen vermeld in of waarnaar verwezen wordt in deze Overeenkomst zijn exclusief BTW, tenzij specifiek vermeld, en de Klant zal BTW betalen bovenop de vermelde prijs.
8. **Geografisch bereik en functionaliteit van de Service:** Volvo Connect geeft aan welke laadlocaties zijn aangesloten op de Dienst. Beschikbare laadpunten, hun prestaties en andere functies veranderen van tijd tot tijd en de Klant wordt geadviseerd om altijd te controleren welke locaties momenteel zijn aangesloten op de Dienst en welke functionaliteit deze bieden.
9. **Opslag van laadkaarten en bescherming van inloggegevens:** De laadpas moet op een veilige manier worden bewaard en de Klant is verplicht de laadpas en eventuele inloggegevens voor de Authenticators en eventuele andere persoonlijke autorisatiefuncties die verband houden met de Authenticators te beschermen en te voldoen aan de vereisten voor behandeling en gebruik van de Authenticatoren overeenkomstig deze Overeenkomst.
10. **Deactivering van Authenticatoren:** De klant kan de Authenticators op elk moment deactiveren op Volvo Connect. De deactivering wordt van kracht wanneer de Klant de actie op Volvo Connect uitvoert (echter mogelijk met enige vertraging) en de Authenticators zijn daarna niet meer geautoriseerd voor gebruik van de Dienst. Bij verlies van een laadpas of inloggegevens voor de Authenticators, of vermoeden van misbruik, fraude of ongeoorloofd gebruik, moet de Klant de Authenticators onmiddellijk deactiveren via Volvo Connect. Verder behoudt Volvo zich het recht voor om een Authenticator te deactiveren bij vermoeden van misbruik of ongeoorloofd gebruik, maar zal Volvo redelijke inspanningen leveren om contact op te nemen met de Klant voordat een dergelijke deactivering wordt uitgevoerd.
11. **Verantwoordelijkheid van de gemachtigde gebruikers:** de klant is verantwoordelijk voor alle laadsessies uitgevoerd door actieve gemachtigde gebruikers. Bijgevolg is de klant eveneens verantwoordelijk voor de betaling van elk gebruik, ook wanneer een ander voertuig werd geladen dan een van de voertuigen van de klant of door iemand anders dan de klant zelf. Indien

Versie 2.0_2024-08-28

iemand anders dan de Klant de Authenticatoren gebruikt, worden de handelingen van de ander geteld alsof de Klant de aankoop heeft gedaan. Een niet-geautoriseerde transactie is een transactie die wordt uitgevoerd zonder toestemming van de Klant. Indien een niet-toegelaten transactie werd uitgevoerd door omstandigheden die niet het gevolg zijn van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van Volvo, is de klant verantwoordelijk voor de volledige transactie.

12. Het gebruik van laadlocaties door de Klant: De Klant zal de laadlocaties/laadpunten die onder de Dienst vallen, correct en in overeenstemming met de toepasselijke instructies gebruiken (inclusief maar niet beperkt tot de instructies van de Laadpuntexploitant). De Klant draagt er zorg voor dat het laadpunt geschikt en toegestaan is (door de Laadpuntexploitant) voor het op te laden voertuig. De Klant zal geen gebruik maken van een laadpunt dat een foutmelding of zichtbare gebreken of beschadigingen vertoont. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat voertuigen het laadpunt niet blokkeren voor gebruik door anderen nadat het opladen is beëindigd.

13. Ondersteuning: Beschikbare ondersteuningsfuncties voor de Dienst worden gespecificeerd op Volvo Connect, meer specifiek op

volvoconnect.com/charge.

14. Termijn en opzegtermijn: De Overeenkomst treedt in werking vanaf de dag dat de Klant de Dienst activeert zoals hierin uiteengezet. Volvo kan de Overeenkomst op elk moment beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Volvo kan, met onmiddellijke ingang, de overeenkomst beëindigen of de service opschorten indien is vastgesteld dat de klant een inbreuk pleegt op een belangrijke bepaling van de overeenkomst (waaronder, maar niet beperkt tot, het betalen van de prijs voor de service) tenzij de klant dit, binnen de 15 dagen na kennisgeving van de inbreuk, corrigeert. De Klant kan de Overeenkomst op elk moment beëindigen door de Dienst in Volvo Connect te deactiveren. In dat geval wordt de Overeenkomst beëindigd zodra de Dienst is gedeactiveerd overeenkomstig artikel 10 hierboven. Om de Dienst volledig te deactiveren, moet de Klant alle Authenticators in Volvo Connect deactiveren.

15. Procedure na beëindiging: Alle bepalingen die naar hun aard van toepassing zijn nadat de Overeenkomst is beëindigd, inclusief maar niet beperkt tot de betaling van vergoedingen, blijven van kracht na de beëindiging van de Overeenkomst.

16. Mededelingen: Kennisgevingen van Volvo aan de klant worden verzonden naar het e-mailadres dat door de klant is geregistreerd in Volvo Connect.

17. Gegevens: Door de gebruiksvoorwaarden voor Volvo Connect te aanvaarden, heeft de klant regelgeving betreffende gegevensverwerking overeenkomstig de gebruiksvoorwaarden van toepassing voor de service aanvaard, waaronder, maar niet beperkt tot het feit dat de

Versie 2.0_2024-08-28

Overeenkomst gegevensverwerking van toepassing is op de service. De Data Management Overeenkomst wordt door de Klant aanvaard bij het aanvaarden van de gebruiksvoorwaarden voor Volvo Connect.

18. Verantwoordelijkheid voor laadlocaties en laadpunten: Laadlocaties en laadpunten die beschikbaar zijn voor het verlenen van de Dienst worden geëxploiteerd door Laadpuntexploitanten. Volvo is bijgevolg ten overstaan van de klant niet aansprakelijk voor (i) de beschikbaarheid, (ii) de werking en het onderhoud van de betrokken laadstations en laadpunten, (iii) het voorzien van accurate informatie over relevante laadstations of laadpunten, bijv. met betrekking tot de beschikbaarheid, en (iv) dat de laadstations of laadpunten beantwoorden aan de verwachtingen van de klant met betrekking tot de capaciteit, laadsnelheid of andere voorwaarden, ook niet wanneer Volvo deze heeft aangegeven of ingeschat. Volvo kan niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, verlies of ongemak veroorzaakt aan de Klant door het gebruik van een laadstation of laadpunt of voor het feit dat een laadpunt defect is of niet correct werkt.

19. Wijzigingen in de Overeenkomst: Volvo behoudt zich het recht voor om de bepalingen van deze overeenkomst aan te passen mits een kennisgeving van dertig (30) dagen vooraf. Dit laat onverlet artikel 5, waarin is bepaald dat nieuwe prijzen geldig zijn vanaf het moment dat ze in Volvo Connect worden gepubliceerd.

20. Lokale juridische overwegingen

Zweden

Tenzij anders vermeld in deze algemene voorwaarden, zijn de bepalingen van de Zweedse Wet op betalingsdiensten (2010:751) met betrekking tot ongeautoriseerde transacties waarvan afstand kan worden gedaan door middel van een overeenkomst overeenkomstig Hoofdstuk 5a, Sectie 8, niet van toepassing voor zover toegestaan volgens de Zweedse wetgeving.

Denemarken

Tenzij anders vermeld in deze algemene voorwaarden, zijn bepalingen die van toepassing zijn op de Deense wetgeving inzake betalingsdiensten (incl. Consolidatiewet nr. 53 van 18 januari 2023 inzake betalingen, zoals van tijd tot tijd gewijzigd) en waarvan bij overeenkomst kan worden afgeweken, waaronder onder meer regels inzake informatie en ongeautoriseerde transacties, niet van toepassing voor zover toegestaan onder de Deense wetgeving.